**Tipos de usuarios**

Usuario Técnico

Habla de objetivos

“El sistema debe correr en la nube de la empresa o en cierto lenguaje porque está familiarizado el equipo técnico con el”

Usuario de negocio

Habla de experiencia

“Necesito facturar más rápido, el proyecto solo tiene un presupuesto de 2 millones de peso”

Usuario Final

Habla de restricciones

“Necesito hacer 10 clic menos, Buscan la comodidad sobre tos”

Categorización de Requerimientos

Requerimientos funcionales: “El sistema debe permitir registrar una venta o enviar un correo”

Requerimientos no funcionales:

Requerimientos técnicos: “Debe funcionar en la nube privada de la empresa”

Requerimientos de negocio: “Reducir el tiempo de facturación de 3 a 1 día”

Las 3 principales herramientas

Entrevistas efectivas: busca hacer preguntas concretas con solo ciertas personas perles de los usuarios como: ¿Qué es lo que más te duele? ¿usas más la app o en computadora?

Observación de proceso u shadowing: Observar al usuario final cono hace el proceso usando diagramas de flujo ayuda a encontrar acciones repetitivas

Historias de usuario: Responde 3 preguntas clave ¿Quién? El usuario ¿Qué? La funcionalidad ¿Para qué? El valor o beneficio que se obtiene

Estructura

1. Objetivo del sistema: ¿Para qué se construye?
2. Alcance: Que incluye y que se queda fuera (en esta versión)
3. Requerimientos funcionales: lo que el sistema debe hacer
4. Requerimientos no funcionales: calidad, tiempos seguridad
5. Restricciones
6. Prioridades: Obligatorio y Deseable
7. Glosario: Términos usados en el sistema

Los proyectos exitosos son los que cumplen con lo que el usuario realmente necesita y usa.